








PEMERINTAH KABUPATEN KERINCI  
**BADAN KEPEGAWAIAN DAN PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA  
DAERAH KABUPATEN KERINCI**

Nomor SOP	
Tgl Pembuatan	April 2021
Tgl Revisi	-
Tgl Efektif	April 2021
Disahkan Oleh	 KEPALA BKPSDMD KABUPATEN KERINCI, <b>EFRAWADI, SP. M.Si</b> Pembina Utama Muda NIP. 196707221988031002
Nama SOP	<b>SOP PENGAJUAN KOMPLAIN ATAU KEBERATAN ATAS SISTEM APLIKASI TPP</b>

<b>Dasar Hukum:</b>	<b>Kualifikasi Pelaksana:</b>
1. Undang-Undang Nomor 5 Tahun 2014 Tentang Aparatur Sipil Negara; 2. Peraturan Pemerintah Nomor 11 Tahun 2017 Tentang Manajemen ASN; 3. Peraturan Pemerintah Nomor 17 Tahun 2020 Tentang Perubahan Atas Peraturan Pemerintah Nomor 11 Tahun 2017 Tentang Manajemen ASN 4. Peraturan Bupati Kerinci Nomor 7 Tahun 2021 Tentang Tambahan Penghasilan Pegawai Aparatur Sipil Negara Di Lingkungan Pemerintah Kabupaten Kerinci	1. Jabatan : Tim Aplikasi TPP 2. Pendidikan : S 1 3. Pangkat : III dan IV 4. Diklat teknis/fungsional : Dapat menggunakan komputer/Aplikasi TPP
<b>Keterkaitan:</b>	<b>Peralatan/Perlengkapan:</b>
1. SOP Penerbitan Listing Hasil Perhitungan Capaian Kinerja /TPP	1. ATK; 2. Komputer, Printer, Scanner; 3. Aplikasi TPP (e-RK, e-SIAP dan SIMPEG) 4. Jaringan Intranet.
<b>Peringatan:</b>	<b>Pencatatan dan Pendataan:</b>
	Disimpan sebagai data elektronik dan manual.

**SOP PENGAJUAN KOMPLAIN ATAU KEBERATAN ATAS SISTEM APLIKASI TPP**

No	Kegiatan	Pelaksana				Mutu Baku			Ket
		Helpdesk	Verifikator Absensi/Aktifitas	Validator	Programer	Kelengkapan	Waktu	Output	
1	menerima, mengagendakan dan memilah berkas pengajuan komplain atau keberatan dari ASN kemudian meneruskan ke Verifikator Absensi/Verifikator Aktifitas.					Berkas	30 menit	berkas	
2	memeriksa dan meneliti berkas. Jika sudah setuju berkas diteruskan ke validator jika tidak berkas dikembalikan ke helpdesk					berkas	30 menit	berkas	
3	meneliti berkas. Jika sudah setuju memerintahkan programer untuk memperbaiki atau mensetting ulang data yang dikomplain ASN pada sistem TPP jika tidak setuju mengembalikan berkas ke verifikator					berkas	30 menit	berkas, disposisi	
4	memperbaiki atau mensetting ulang data yang dikomplain ASN pada sistem Aplikasi TPP kemudian menyampaikan hasilnya kepada helpdesk					berkas, disposisi	1 Hari	data telah disetting	
5	menerima hasil perbaikan atau setting ulang data yang dikomplain ASN pada sistem Aplikasi TPP kemudian menginformasikan kepada ASN yang mengajukan komplain.					data telah disetting	1 Hari	bukti data telah disetting	

Page 1

  
**KEPALA BKPSDMD**  
**KABUPATEN KERINCI,**  
**EFRAWADI, SP. M.Si**  
 Pembina Utama Muda  
 NIP. 196707221988031002

